

Macro Area Nord Ovest  
Posta, Comunicazione e Logistica  
Ram 3 Lombardia

Alla C.A. di Celestino Pedrazzini  
Sindaco di Plesio CO

Trasmissione a mezzo mail:  
[protocollo@comune.plesio.co.it](mailto:protocollo@comune.plesio.co.it)

Milano, 1 dicembre 2022

**Oggetto: Segnalazione disservizi recapito Comune di Plesio CO**

Gentilissimo Signor Sindaco,

in riferimento alla Sua segnalazione del giorno 24.11.2022 Prot. n. 4524/2022, avente ad oggetto alcuni *Disservizi postali* riscontrati all'interno del Comune di Plesio, Le partecipo quanto segue.

A seguito di un'attenta attività di verifica condotta sul Centro di Distribuzione competente per il territorio in questione, è emerso che, con riferimento al mese di novembre, sono state effettivamente riscontrate alcune criticità nel recapito di zona.

Nello specifico, il centro di Menaggio è stato oggetto di una riorganizzazione aziendale che ha portato, in fase di start-up, al verificarsi di alcune difficoltà che hanno necessitato di un fisiologico periodo di rodaggio anche in funzione delle specificità e particolarità che caratterizzano il territorio, ma che ad oggi risultano notevolmente migliorate e in via di superamento.

A conferma di quanto descritto, Le comunico che sul territorio in questione alcune abitazioni risultano prive dei nominativi dei residenti sulle cassette postali e/o sui campanelli e le comunicazioni prive dell'essenziale indicazione del numero civico, per cui spesso risulta difficile il corretto recapito della corrispondenza, specie in caso di applicazione di personale con una conoscenza dei luoghi di recapito priva di storico. La informo è stata prevista una campagna di sensibilizzazione ai cittadini.

Ad ogni buon conto, si evidenzia che gli standard qualitativi di consegna rappresentano uno dei temi fondamentali per l'Azienda, quotidianamente oggetto di analisi e di interventi migliorativi che, sulle casistiche individuate in svariati casi hanno anche consentito un rientro dei dati entro il target previsto. Proprio in funzione di tale premessa, scusandoci per il disagio arrecato, invitiamo per il futuro i cittadini a segnalare in forma specifica le fattispecie individuate attraverso gli appositi canali disposti dall'Azienda ([www.poste.it/reclami.html](http://www.poste.it/reclami.html)), di modo da poter predisporre delle azioni di verifica specifiche.

RingraziandoLa per la collaborazione, l'occasione è gradita per porgerLe i miei più cordiali saluti.

La Responsabile della Ram 3 Lombardia

**Il Responsabile**  
MAL Nord Ovest RAM3 Lombardia  
**Maria La Rosa**